



ABBONAMENTO STANDARD

1. Definizione del servizio Il network di AssistenzaGiuridica offre un servizio di assistenza e consulenza prestato da avvocati iscritti all'albo attraverso la via telefonica o telematica. Il servizio si presta in lingua italiana.

2.- Definizione di CLIENTE e UTENTE

Si considera CLIENTE la persona fisica o giuridica titolare del contratto in oggetto. Si considera UTENTE la persona fisica che può consultare come CLIENTE oppure autorizzato dal CLIENTE perché rappresentante legale, coniuge o figlio che abita nello stesso domicilio familiare.

Il presente contratto abilita un solo utente alla fruizione del servizio. L'UTENTE dovrà essere identificato conformemente a quanto stabilito nell'articolo 4.

3. Territorio

Il servizio si presta in relazione a problematiche legate al territorio italiano o alle quali si applichi la legge italiana e la competenza dei tribunali italiani. Il contenuto dell'assistenza prestata dagli avvocati appartenenti alla rete di AssistenzaGiuridica deve essere utilizzato esclusivamente per uso personale, la diffusione pubblica dovrà essere autorizzato.

4. Identificazione

Precedentemente alla prestazione del servizio verranno sollecitati all'UTENTE i dati necessari per comprovare il diritto dello stesso ad accedere al sistema. I dati vengono forniti precedentemente attraverso il modulo di registrazione.

5. Costo e Pagamento

Il costo dell'abbonamento è di 240 euro + Iva per un anno, oltre rimborso spese sostenute e documentate. Il pagamento del servizio è effettuabile direttamente dal nostro sito web attraverso PayPal, o con un bonifico bancario intestato a Fabrizio Murgia
IBAN:IT50D0760104800000054561667.

Il contratto non si intenderà concluso fino al ricevimento del pagamento.

6. Durata del servizio e rinnovo.

La durata dell'abbonamento, è di un anno (365 giorni) a partire dal giorno del pagamento ricevuto. Il pacchetto si rinnoverà tacitamente se non interviene rinuncia espressa nel periodo compreso tra i da 90 e i 30 giorni antecedenti la data di scadenza.

Il pacchetto da diritto ad utilizzare un certo numero di crediti (4) che corrisponde al numero di consulenze che possono essere richieste durante l'anno di durata. Per mantenere alta la qualità del servizio offerto da AssistenzaGiuridica i crediti non possono essere cumulabili in un eventuale rinnovo di abbonamento.

Il pacchetto da diritto inoltre a chiedere la consulenza in un settore, laddove per settore si intende una branca del diritto (diritto civile, diritto del lavoro, etc). Il pacchetto può essere utilizzato da un utente e garantisce sempre l'assistenza telefonica e quella telematica.

Se il cliente e gli utenti utilizzano il massimo dei crediti a cui hanno diritto in un

anno, possono rinnovare l'abbonamento alle stesse condizioni dell'abbonamento scaduto. Il prezzo del rinnovo verrà indicato attraverso la pagina web di

AssistenzaGiuridica. Se il CLIENTE decide di risolvere il contratto senza che ci siano inadempimenti di AssistenzaGiuridica non ci sarà alcun diritto di reclamare la devoluzione della quota annuale né di una parte della stessa. AssistenzaGiuridica potrà risolvere il contratto se considera di non avere la possibilità di prestare il servizio al CLIENTE. In questo caso si restituirà la quota annuale anche se si si abbia già utilizzato il servizio.

7. Diritto di recesso

El CLIENTE ha diritto di recedere dal contratto in un termine di 10 giorni dal momento del pagamento della quota annuale. Questo diritto decade quando si è già prestato il servizio prima della scadenza dei 10 giorni.

8. Orario

L'UTENTE potrà utilizzare i servizio di AssistenzaGiuridica dalle ore 09.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì eccetto i giorni festivi. Le richieste che arrivino fuori dall'orario stabilito si considerano ricevuti il giorno seguente alle 09.00.



9. Giudizio

Nel caso in cui dovesse essere necessario arrivare davanti a un giudice gli onorari dell'avvocato procedente e i costi del giudizio non sono inclusi del prezzo del pacchetto.

10. Conflitto tra utenti

Per ragioni di deontologia professionale si stabilisce che nel caso in cui coincidano due utenti con interessi contrapposti sulla stessa problematica, si assisterà unicamente quello che risulterà da maggior tempo utilizzatore del servizio di AssistenzaGiuridica informando debitamente le parti. La richiesta non verrà pertanto considerata come non presa in considerazione.

11. Contenuto del servizio

L'UTENTE potrà contare sulla assistenza, telefonica e telematica, degli avvocati di AssistenzaGiuridica per risolvere questioni giuridiche che si presentano nell'ambito delle seguenti materie: • Diritto Civile (contratti, recupero crediti, etc) • Diritto Commerciale di tre
• Diritto dei Consumatori • Diritto del Lavoro • Diritto Amministrativo • Diritto Tributario
L'abbonamento da diritto a 4 crediti. Ogni credito permette di usufruire del nostro network di avvocati, telefonicamente e telematicamente, per una delle seguenti attività:
• pareri legali via e-mail, telefono (anche skype), fax • redazione lettere • redazione contratti • pratiche amministrative, di reclami, risarcimento, rimborsi, opposizioni, etc.
AssistenzaGiuridica, per ogni pratica aperta, mette a disposizione del CLIENTE un avvocato, con nome e cognome, che provvederà a rispondere e risolvere i quesiti posti dall'UTENTE. I quesiti verteranno su problematiche inerenti alle materie indicate nel contratto.

AssistenzaGiuridica, a seconda della consulenza richiesta e della materia trattata, si serve di una rete di collaboratori specializzata e qualificata.

12. Veridicità dati

AssistenzaGiuridica non risponde della veridicità dei dati forniti dall'UTENTE e non ne assume la responsabilità in caso di inesattezza o non attualità degli stessi. Se dalle informazioni che l'UTENTE indica derivi un pregiudizio alle parti AssistenzaGiuridica potrà esigere la riparazione dello stesso.

13. Privacy

AssistenzaGiuridica informa che i dati forniti nella registrazione o in seguito all'apertura delle pratiche, saranno utilizzati ai fini della soluzione delle problematiche poste dall'UTENTE e ai fini di sviluppare la relazione contrattuale. Gli UTENTI di AssistenzaGiuridica autorizzano espressamente il trattamento dei dati personali che possono essere utilizzati durante la prestazione del servizio e di quelli che devono necessariamente comunicati a parti implicate nella problematica da risolvere. Gli UTENTI devono fornire tutti i dati e la documentazione necessaria per facilitare la soluzione del problema o de quesito. AssistenzaGiuridica provvederà alla soluzione del problema posto in tre giorni dal momento in cui viene posto, escludendo il sabato, la domenica e i giorni festivi, comunque in relazione alla complessità della questione posta.

14.- Informazioni sulle condizioni contrattuali.

Le presenti condizioni sono pubblicate sul sito www.assistenzagiuridica.it senza pregiudizio di successive modifiche che si producano.