

## **Pubblica Amministrazione: Medium**

### **1. Definizione del servizio**

Il network di AssistenzaGiuridica offre un servizio di assistenza e consulenza prestato da avvocati iscritti all'albo attraverso la via telefonica o telematica. Il servizio si presta in lingua italiana.

### **2. Definizione di CLIENTE e UTENTE**

Si considera CLIENTE la persona fisica o giuridica titolare del contratto in oggetto.

Si considera UTENTE la persona fisica che può consultare come CLIENTE oppure autorizzato dal CLIENTE perché rappresentante legale, coniuge o figlio che abita nello stesso domicilio familiare. L'UTENTE dovrà essere identificato conformemente a quanto stabilito nell'articolo 4.

### **3. Territorio**

Il servizio si presta in relazione a problematiche legate al territorio italiano o alle quali si applichi la legge italiana e la competenza dei tribunali italiani. Il contenuto dell'assistenza prestata dagli avvocati appartenenti alla rete di AssistenzaGiuridica deve essere utilizzato esclusivamente per uso personale. La diffusione pubblica dovrà essere autorizzata.

### **4. Identificazione**

Precedentemente alla prestazione del servizio verranno sollecitati all'UTENTE i dati necessari per comprovare il diritto dello stesso ad accedere al sistema. I dati vengono forniti precedentemente attraverso il modulo di registrazione.

### **5. Costo e Pagamento**

Il costo del servizio è di 600 euro + Iva per un anno, oltre al rimborso delle spese sostenute e documentate.

Il pagamento del servizio è possibile direttamente dal sito web [www.assistenzagiuridica.it](http://www.assistenzagiuridica.it) attraverso PayPal o con un bonifico bancario intestato a Fabrizio Murgia, IBAN: IT50D0760104800000054561667.

Il contratto non si intenderà concluso fino al ricevimento del pagamento.

## **6. Durata del servizio e rinnovo.**

La durata del contratto è di un anno (365 giorni) a partire dal giorno del pagamento ricevuto. Il servizio si rinnoverà tacitamente se non interviene rinuncia espressa nel periodo compreso tra i da 90 e i 30 giorni antecedenti la data di scadenza. Il servizio dà diritto ad utilizzare un certo numero di crediti (12) che corrisponde al numero di consulenze che possono essere richieste durante l'anno di durata. Per mantenere alta la qualità del servizio offerto da AssistenzaGiuridica i crediti non possono essere cumulabili in un eventuale rinnovo. Il contratto dà diritto, inoltre, a chiedere la consulenza in un settore, laddove per settore si intende una branca del diritto (diritto civile, diritto del lavoro, etc). Il servizio può essere utilizzato da un utente e garantisce sempre l'assistenza telefonica e quella telematica. Se il cliente e gli utenti utilizzano il massimo dei crediti a cui hanno diritto in un anno, possono rinnovare il servizio alle stesse condizioni contrattuali scadute. L'importo del rinnovo verrà indicato attraverso la pagina web di AssistenzaGiuridica. Se il CLIENTE decide di risolvere il contratto senza che ci siano inadempimenti di AssistenzaGiuridica non ci sarà alcun diritto di reclamare la devoluzione della quota annuale né di una parte della stessa. AssistenzaGiuridica potrà risolvere il contratto se considera di non avere la possibilità di prestare il servizio al CLIENTE. In questo caso si restituirà la quota annuale anche se si si abbia già utilizzato il servizio.

## **7. Diritto di recesso**

Il CLIENTE ha diritto di recedere dal contratto in un termine di 10 giorni dal momento del pagamento della quota annuale. Questo diritto decade quando si è già prestato il servizio prima della scadenza dei 10 giorni.

## **8. Orario**

L'UTENTE potrà utilizzare i servizio di AssistenzaGiuridica dalle ore 09.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì eccetto i giorni

festivi. Le richieste che arrivino fuori dall'orario stabilito si considerano ricevute il giorno seguente alle 09.00.

## **9. Giudizio**

Nel caso in cui dovesse essere necessario arrivare davanti a un giudice gli onorari dell'avvocato precedente e i costi del giudizio non sono inclusi del costo del servizio.

## **10. Conflitto tra utenti**

Per ragioni di deontologia professionale si stabilisce che nel caso in cui coincidano due utenti con interessi contrapposti sulla stessa problematica, si assisterà unicamente quello che risulterà da maggior tempo utilizzatore del servizio di AssistenzaGiuridica informando debitamente le parti. La richiesta verrà pertanto considerata come non presa in considerazione.

## **11. Contenuto del servizio**

L' UTENTE potrà contare sulla assistenza, telefonica e telematica, degli avvocati di AssistenzaGiuridica per risolvere questioni giuridiche che si presentano nell'ambito delle seguenti materie:

- Diritto Amministrativo (privacy, bandi, regolamenti, etc.)
- Diritto del Lavoro (procedimenti disciplinari, relazioni sindacali, etc.)
- Diritto Civile (responsabilità precontrattuale, responsabilità contrattuale, etc.)

Il contratto dà diritto a 4 crediti. Ogni credito permette di usufruire del nostro network di avvocati, telefonicamente e telematicamente, per una delle seguenti attività:

- pareri legali via e-mail, telefono (anche skype)
- redazione lettere, circolari, memorie

L'assistenza nella sede dell'ente pubblico, del sindacato o dell'associazione CLIENTE non è consentita

AssistenzaGiuridica, per ogni pratica aperta, mette a disposizione del CLIENTE un avvocato, con nome e cognome, che provvederà a rispondere e risolvere i quesiti posti

dall'UTENTE. I quesiti verteranno su problematiche inerenti alle materie indicate nel contratto. AssistenzaGiuridica, a seconda della consulenza richiesta e della materia trattata, si serve di una rete di collaboratori specializzata e qualificata. L'assistenza in studio è consentita per un massimo di tre volte.

## **12. Veridicità dati**

AssistenzaGiuridica non risponde della veridicità dei dati forniti dall'UTENTE e non ne assume la responsabilità in caso di inesattezza o non attualità degli stessi. Se dalle informazioni che l'UTENTE indica derivi un pregiudizio alle parti AssistenzaGiuridica potrà esigere la riparazione dello stesso.

## **13. Privacy**

AssistenzaGiuridica informa che i dati forniti nella registrazione o in seguito all'apertura delle pratiche, saranno utilizzati ai fini della soluzione delle problematiche poste dall'UTENTE e ai fini di sviluppare la relazione contrattuale. Gli UTENTI di AssistenzaGiuridica autorizzano espressamente il trattamento dei dati personali che possono essere utilizzati durante la prestazione del servizio e di quelli che devono necessariamente comunicati a parti implicate nella problematica da risolvere.

Gli UTENTI devono fornire tutti i dati e la documentazione necessaria per facilitare la soluzione del problema o del quesito. AssistenzaGiuridica provvederà alla soluzione del problema posto in due giorni dal momento in cui viene formulato, escludendo il sabato, la domenica e i giorni festivi e, comunque, in ogni caso in relazione alla complessità della questione posta.

## **14. Informazioni sulle condizioni contrattuali.**

Le presenti condizioni sono pubblicate sul sito [www.assistenzagiuridica.it](http://www.assistenzagiuridica.it) senza pregiudizio di successive modifiche che si producano.